

TEILNAHMEZERTIFIKAT

Frau Lenka Hezinger-Bartonek

armin hezinger Immobilien & Hausverwaltung
GmbH
Kaufbeuren

hat am 22.11.2021 am Webinar:

Besser schreiben

- präzise, verständlich, kundenorientiert
- Briefe, E-Mails und Web-Texte

teilgenommen.



Teamplan

GESELLSCHAFT FÜR TRAINING,
PERSONAL- UND ORGANISATIONS-
ENTWICKLUNG MBH



WEBINARBEZEICHNUNG

Besser schreiben

- präzise, verständlich, kundenorientiert
- Briefe, E-Mails und Web-Texte

WEBINARZIEL

Die Teilnehmenden lernen Techniken und sprachliche Mittel kennen, um prägnanter und überzeugender zu formulieren. Sie erfahren, wie sie mit kundenorientierten Texten besser ans Ziel kommen – und positive Beziehungen aufbauen.

WEBINARINHALT

Sprachliche Mittel

- Klar, prägnant und verbindlich formulieren
- Raus aus Phrasen, Floskeln und Bürokratendeutsch
- Moderne Ansprache
- No-Go's für Schreiben und E-Mails

Vom Gedanken zum wirkungsvollen Text

- Texte sinnvoll und ansprechend aufbauen
- Kunden aller Art sprachlich „abholen“
- Infos schnell und überzeugend überbringen
- Einwänden und Beschwerden konstruktiv begegnen
- Gut reagieren bei verbalen Angriffen und „Hass-Mails“

TEILNEHMERKREIS

Immobilienverwalter*innen, Kaufmännische und technische Sachbearbeiter*innen, Sekretär*innen, Gruppenleiter*innen, Abteilungsleiter*innen

DAUER

Netto-Webinarzeit: 7 Std.

REFERENT

Herr M.A. phil. Taubitz