

Liebe Eigentümer,

2017 und 2018 verliefen für uns sehr turbulent! Um Ihnen auch künftig eine rechtssichere Software anzubieten, mussten wir - wie bereits vorher angekündigt - unsere bestehende Verwaltungssoftware wegen veralteter Datenbankstrukturen ersetzen. Übernahme der gesamten Stammdaten, Datenmigration und Umstellung sowie Neuanlage aller Kostenverteilerschlüssel samt Einarbeitung der Mitarbeiter waren äußerst zeitintensiv und neben dem „normalen Arbeitsanfall“ kaum zu bewältigen.

Leider kam es dadurch zwischendurch auch zu Engpässen bei der laufenden Auftragsbearbeitung sowie Erstellung einzelner Abrechnungen – wofür wir uns ausdrücklich bei Ihnen entschuldigen möchten! Danke dabei auch für das von den meisten Eigentümern entgegengebrachte Verständnis!

Zudem musste unsere langjährige Mitarbeiterin und Leitung der Hausverwaltung, Frau Beate Inning, ausschließlich aus gesund-

heitlichen Gründen vorzeitig aus dem Betrieb ausscheiden! An dieser Stelle nochmals vielen herzlichen Dank für den unermüdlichen Einsatz zum Wohle aller Eigentümer, gute Besserung und alles Gute für den weiteren Lebensweg!

Damit kein neuer Mitarbeiter umfangreich und zeitintensiv eingearbeitet werden musste, hatte unser bestehendes HV-Team inklusive Chef die von Frau Inning betreuten Anlagen entsprechend aufgeteilt und zur Bearbeitung übernommen – dadurch konnte ein nahezu nahtloser Übergang gewährleistet werden! Vielen Dank auch hierfür!

So ganz nebenbei wurden dann auch noch die äußerst umfangreichen Anforderungen der neuen Datenschutzverordnung umgesetzt und erfüllt sowie u.a. die 2018 abgelaufenen Energieausweise mit allen notwendigen Daten erneuert – danke hierfür an meinen ältesten Sohn Sebastian, der sich hiermit komplett auseinandergesetzt und die fachgerechte Umsetzung übernommen hatte!

Mittlerweile „ist die See wieder etwas ruhiger“ und alle neuen Betriebsabläufe haben sich langsam aber sicher wieder eingespielt!

2019 haben wir uns zum Ziel gesetzt, Ihnen die Abrechnungen soweit wie möglich wieder gewohnt zügig zu übersenden!

Danke zunächst nochmals für Ihr langjähriges Vertrauen – auf die weitere Zusammenarbeit freuen wir uns! Sollte etwas nicht zu Ihrer Zufriedenheit abgewickelt werden, stehe ich Ihnen wie immer gerne auch persönlich zur Verfügung!

Ein verständnisvolles Miteinander ist heute wichtiger denn je! In diesem Sinne bis zur nächsten Ausgabe – alles Liebe und vorab danke für Ihre Mitarbeit!



Ihr Armin Hezinger

## Firmenentwicklung



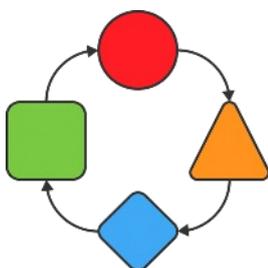
Bedingt durch Softwareumstellung, Weiterentwicklung der Auftragsbearbeitung und alle damit verbundenen Aufgaben hatten wir 2017/2018 aus Zeitgründen im Großen und Ganzen auf die Akquisition zusätzlicher Verwaltungsbestände verzichtet, zudem haben wir für einige Wohnanlagen, deren Betreuung für uns insbesondere durch Streitereien innerhalb der „Gemeinschaft“ äußerst zeitintensiv waren, die Verträge nicht verlängert. Um unverändert kostengünstige Verwaltungssätze anbieten zu können, wird eine vernünftige Zusammenarbeit immer wichtiger. Für jede Entlastung und aktive Mithilfe sind wir dankbar!

Bei der Entwicklung der Immobilienvermittlung war die Vermittlung von Mietobjekten relativ konstant, Vermittlung von Kaufobjekten war erstmals seit Jahren rückläufig. Die Immobilienpreise sind auch 2018 weiter gestiegen, viele Verkäufer wollen wohl noch bessere Preise abwarten, zudem ist der Zinsmarkt unverändert alles andere als kundenfreundlich, was die Geldanlage in Immobilien unverändert attraktiv macht!

Für jeden Auftrag – für dessen fachgerechte Abwicklung wir natürlich stets garantieren – sind wir dankbar!

Im Verwaltungsbereich werden wir auch künftig unseren Bestand straffen – die „All inclusive Mentalität“ einiger Eigentümer hat hier endgültig ausgedient. Kostenbewusstes Arbeiten setzt auch ein ganzheitliches Denken aller Eigentümer gemeinsam voraus!

Qualität anstelle von Quantität sowie Menschlichkeit anstelle von Bürokratismus gelten bei uns unverändert als wichtige Grundsätze!



## Ihre Ansprechpartner



Sebastian Hezinger  
08341-96070-0  
Sachbearbeitung u.  
Objektbetreuung

sebastian.hezinger@hezinger.com



Evi Hartmann  
08341-96070-25  
Sachbearbeitung  
Hausverwaltung

evi.hartmann@hezinger.com



Patrik Herkommer  
08341-96070-22  
Immobilien und  
Hausverwaltung

patrik.herkommer@hezinger.com



Arno Hörning  
08341-96070-23  
Objektbetreuung

arno.hoerning@hezinger.com



Lenny Hezinger-Bartonek  
08341-96070-12

Immobilienvermittlung

lenny.hezinger-bartonek@hezinger.com



Priska Schmid  
08341-96070-16  
Buchhaltung  
Hausverwaltung

priska.schmid@hezinger.com



Martina Kress  
08341-96070-24  
Sachbearbeitung  
Hausverwaltung

martina.kress@hezinger.com



Berenice Hezinger  
0171-1426246

Immobilienvermittlung

berenice.hezinger@hezinger.com

Im Hausverwaltungsteam arbeiten nun neben Sebastian Hezinger und Arno Hörning (beide nebenberuflich auf Minijobbasis) auch Frau Lenny Hezinger-Bartonek (vielen Eigentümern bereits aus dem Immobilienbereich bekannt) mit! Insgesamt hat sich der "Altersschnitt" unseres Teams dadurch weiter verjüngt. Wir können damit unverändert einen prima Mix aus "alten Hasen" und der jüngeren Generation anbieten!

Die Hausverwaltungsleitung wird nun anstelle von Frau Inning zunächst wieder durch Hezinger sen. persönlich mit erledigt - eine Stellenneubesetzung ist hier derzeit nicht geplant.

## Vermietungsinfo



[www.profi-fuer.immobilien](http://www.profi-fuer.immobilien)

Seit Einführung des „Bestellerprinzips“ im Jahr 2015 haben bei der Vermietung von Wohnraum die Eigentümer als Auftraggeber anfallende Maklergebühren zu übernehmen. Danke an alle Vermieter die unseren Service und die mit Vermietung im Zusammenhang stehenden umfangreichen Tätigkeiten unserer Makler/in schätzen! Die Anzahl der Aufträge war trotz allem nicht rückläufig! Viele Vermieter unterschätzen den Aufwand für eine fachgerechte Vermietung, Bonitätsprüfung, Mietvertragserstellung, Wohnungsübergabe samt Dokumentation etc.

Nutzen Sie daher unseren professionellen Vermietungsservice, den wir für Sie als Vermieter, im Alleinauftrag anbieten und folgendes Leistungsspektrum umfasst:

- Exposegestaltung
- Virtuelle Rundgänge
- Besichtigungstermine
- Grundrissbearbeitung
- Zeitungsinserate
- Mieterauswahl
- Objektfotos
- Internetmarketing
- Mietvertrag

## Immobilienvermittlung



**Ab einem Verkaufswert von 300.000,-- € bieten wir Ihnen ab 2019 bis auf weiteres die Immobilienvermittlung kostenlos für den Verkäufer an!\***

Selbstverständlich mit vollem Service auch für den Verkäufer! Über Ihre Weiterempfehlung freuen wir uns!

Falls Sie sich über den Verkaufswert Ihrer Immobilie unsicher sind, bieten wir Ihnen gegen Berechnung einer Unkostenpauschale von derzeit netto 129,-- € + MwSt = 153,51 € Erstellung einer Vergleichswertberechnung an. Die Berechnung

wird dabei anhand der Daten von vergleichbaren verkauften Immobilien durchgeführt! Die Kosten belaufen sich hierbei nur auf einen Bruchteil der Kosten eines Immobiliengutachtens - sollten Sie sich anschließend über uns zum Verkauf der berechneten Immobilie entschließen, wird Ihnen mit erfolgreicher Vermittlung die Unkostenpauschale angerechnet, ab einem Immobilienwert von 300.000,-- € erhalten Sie diese sogar komplett zurück!

\*Gilt nicht für Gewerbeimmobilien! Gilt nur solange das Bestellerprinzip nicht auch auf den Verkauf von Immobilien erweitert wird!

## Immobilienangebot



Nr. 11996: 3 ZKB großzügige Eigentumswohnung, Kaufbeuren-Ngbl., Wfl ca. 112 qm, beziehbar nach VB, modernisierungsbedürftig, oberstes Geschoss mit toller Aussicht, Aufzug vorhanden

KP 185.000,-- €

Nähere Infos sowie weitere Angebote teilweise inkl. "virtueller Behebungsmöglichkeit" auf [www.hezinger.com](http://www.hezinger.com).